

Vorstellung Ergebnisse Winterdienststumfrage 2023 Herzlich Willkommen!



Agenda

1. Begrüßung
2. Vorstellung Ergebnisse
3. Schlussfolgerungen
4. Fragen & Antworten

Allgemein

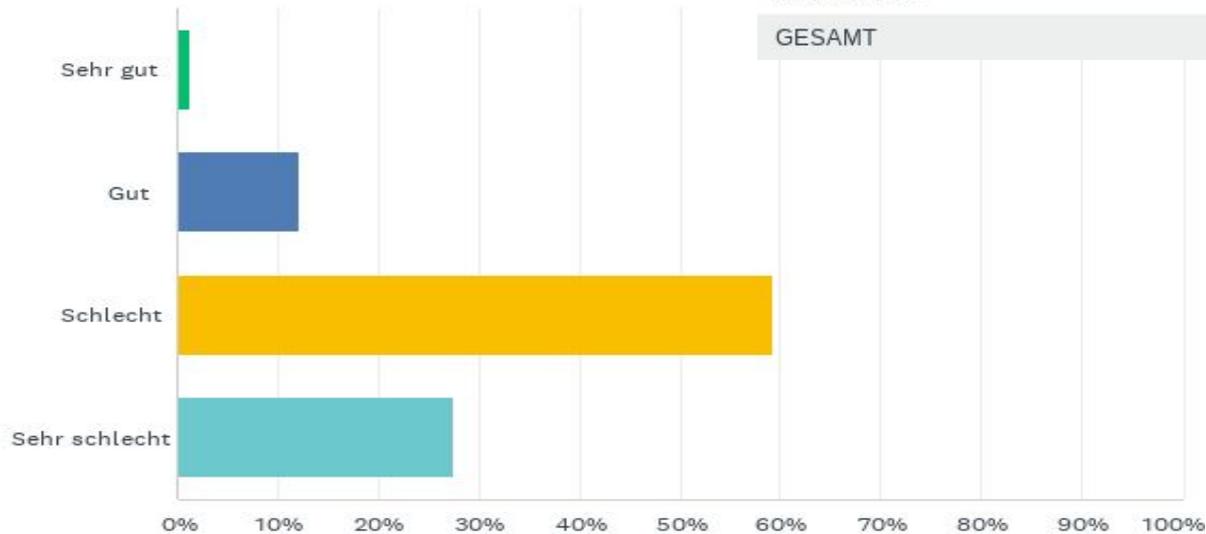
- Zeitraum der Umfrage: 26.1.-15.2.2023
→ Nach Ende des zweiten Glätte-/Schneefallzeitraums in diesem Winter.
- Anzahl der Teilnehmer*innen: 812
- Nicht-repräsentativ
→ Stimmungsbild der Alltagsradler*innen
- Inhaltlich fast identisch mit ADFC-Winterdienstumfrage von 2014 und 2017

- Ergebnisse sind eine subjektive Bewertung der Umfrage-TeilnehmerInnen und hängen stark von der Erwartung der Nutzer*innen ab.
(D.h. sinkt eine Bewertung im Laufe der Zeit, so kann das bedeuten, dass die Leistung gesunken ist und/oder die Erwartung gestiegen ist)
- Winterdienst (insbes. ohne Salz) ist sehr stark von den konkreten Rahmenbedingungen abhängig (Bodentemperatur vor Schneefall, Temperatur Tags-/Nachts, Sonnenschein / Bewölkung, Dauer & Menge Schneefall, Oberflächenqualität Radweg, Verschattungen, etc.)
- Kommentare liefern gute Beobachtungen/Erfahrungen der Nutzer*innen

F1: Wie bewertest Du den Winterdienst als RadfahrerIn in diesem Winter insgesamt?

Beantwortet: 806 Übersprungen: 6

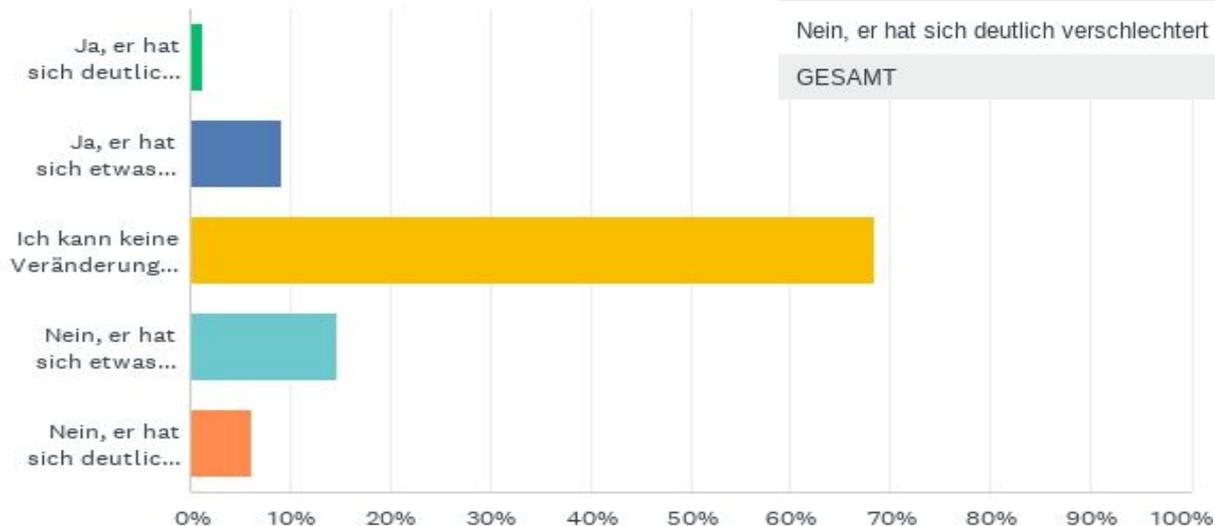
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr gut	1.24%	10
Gut	12.16%	98
Schlecht	59.18%	477
Sehr schlecht	27.42%	221
GESAMT		806



F2: Hat sich der Winterdienst für Radler gegenüber den Wintern ZUVOR verbessert?

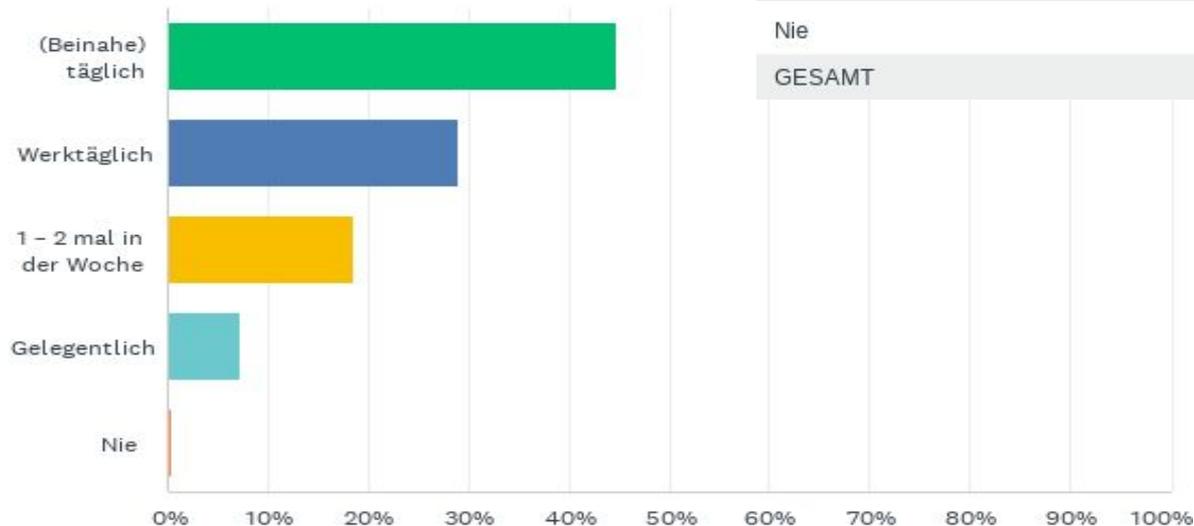
Beantwortet: 796 Übersprungen: 16

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja, er hat sich deutlich verbessert	1.38%	11
Ja, er hat sich etwas verbessert	9.17%	73
Ich kann keine Veränderung feststellen	68.47%	545
Nein, er hat sich etwas verschlechtert	14.70%	117
Nein, er hat sich deutlich verschlechtert	6.28%	50
GESAMT		796



F3: Wie häufig bist Du in diesem Winter mit dem Rad gefahren?

Beantwortet: 802 Übersprungen: 10

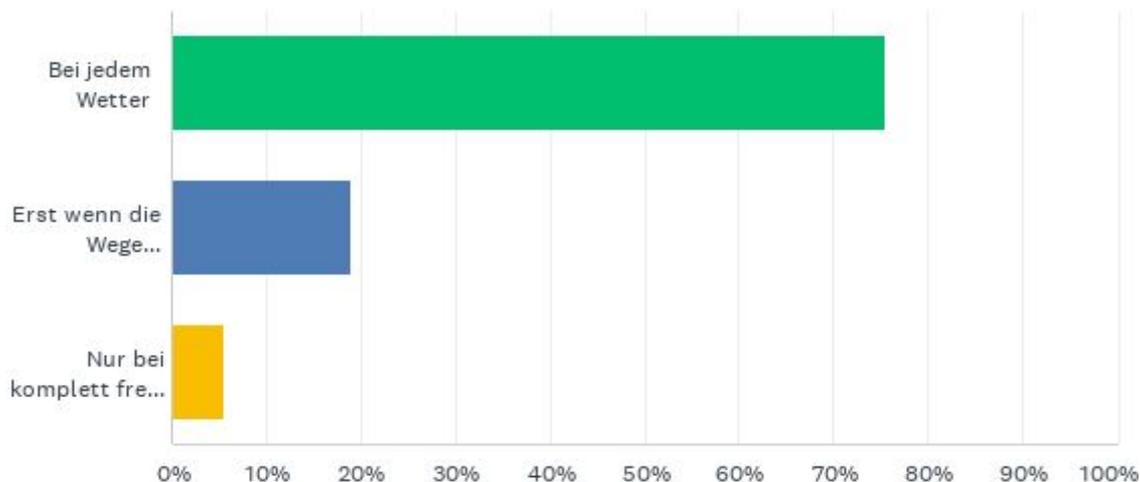


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
(Beinahe) täglich	44.76%	359
Werktäglich	29.05%	233
1 - 2 mal in der Woche	18.58%	149
Gelegentlich	7.23%	58
Nie	0.37%	3
GESAMT		802

F4: Wenn Du Fahrrad gefahren bist: Bei welchen Witterungsbedingungen und Straßenverhältnissen bist Du gefahren?

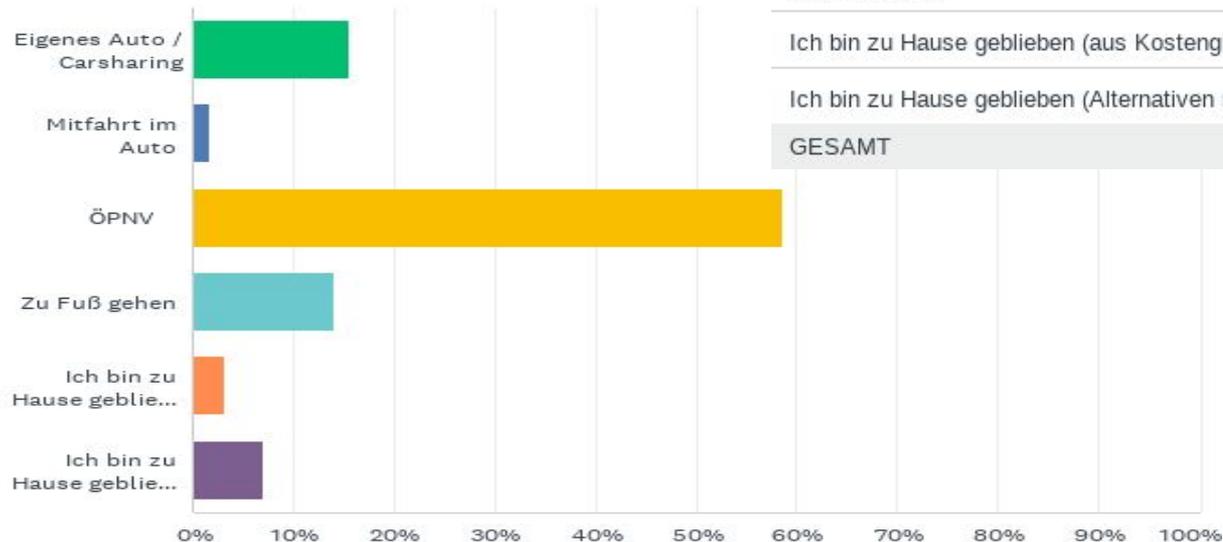
Beantwortet: 800 Übersprungen: 12

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Bei jedem Wetter	75.38%	603
Erst wenn die Wege geräumt/gestreut waren	19.00%	152
Nur bei komplett freien Wegen und wenn es wärmer war	5.63%	45
GESAMT		800



F5: Wenn Du nicht mit dem Rad gefahren bist: Welche Alternativen hast Du stattdessen überwiegend genutzt?

Beantwortet: 742 Übersprungen: 70

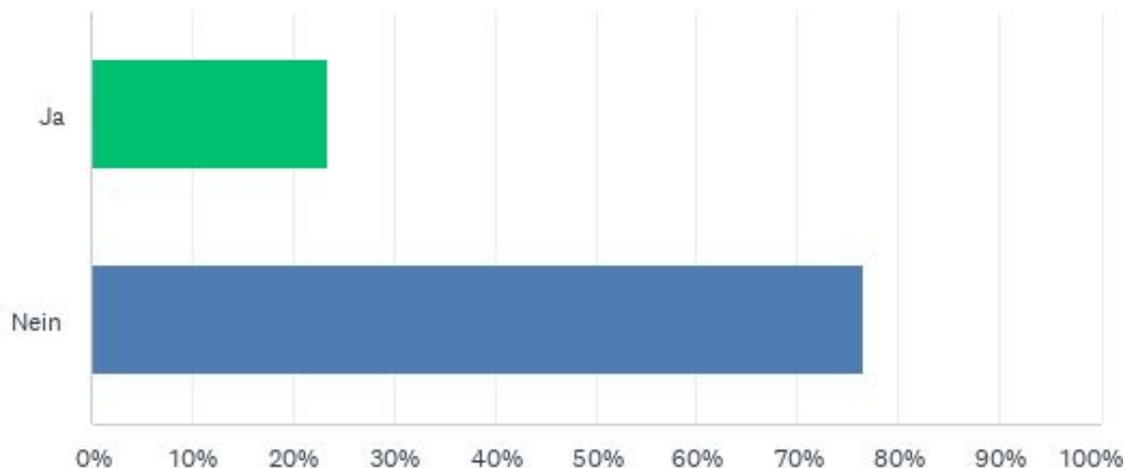


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Eigenes Auto / Carsharing	15.50%	115
Mitfahrt im Auto	1.75%	13
ÖPNV	58.63%	435
Zu Fuß gehen	14.02%	104
Ich bin zu Hause geblieben (aus Kostengründen)	3.10%	23
Ich bin zu Hause geblieben (Alternativen nicht geeignet)	7.01%	52
GESAMT		742

F6: Hast Du in diesem Winter einen Unfall gehabt, der auf nicht geräumte/gestreute Wege zurückzuführen war?

Beantwortet: 799 Übersprungen: 13

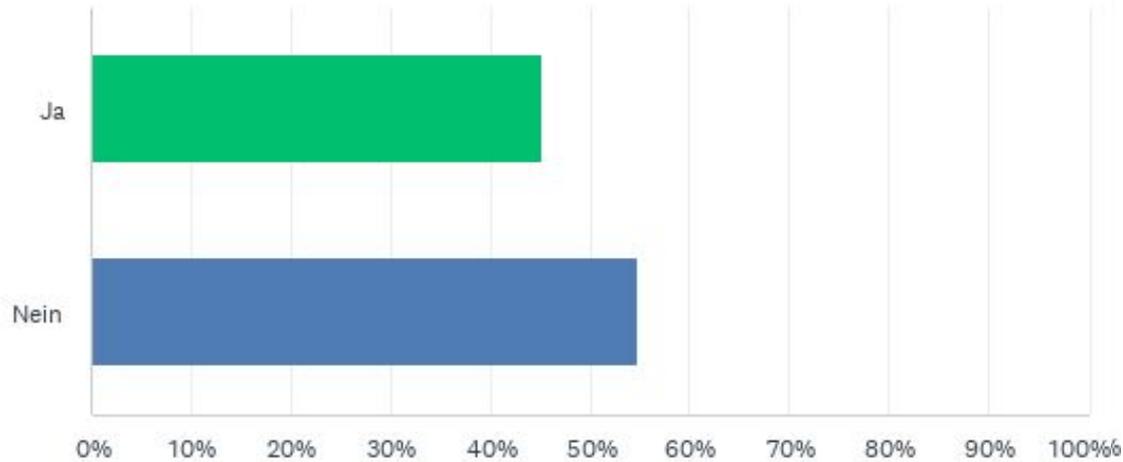
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	23.40%	187
Nein	76.60%	612
GESAMT		799



F7: Wenn Ja, hast Du dich verletzt?

Beantwortet: 190 Übersprungen: 622

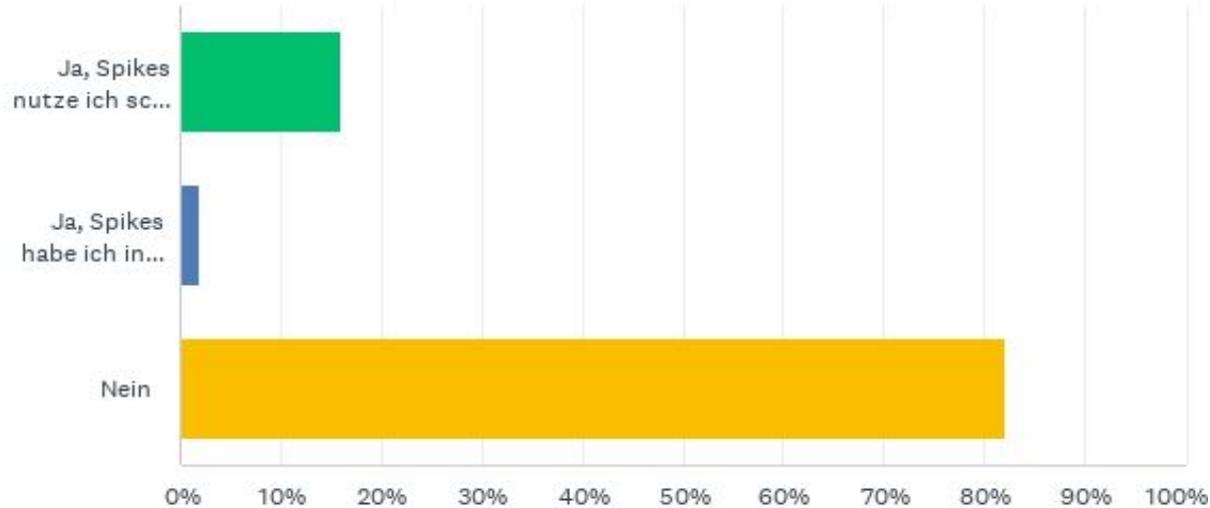
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	45.26%	86
Nein	54.74%	104
GESAMT		190



F8: Hast Du in diesem Winter Spikes verwendet?

Beantwortet: 790 Übersprungen: 22

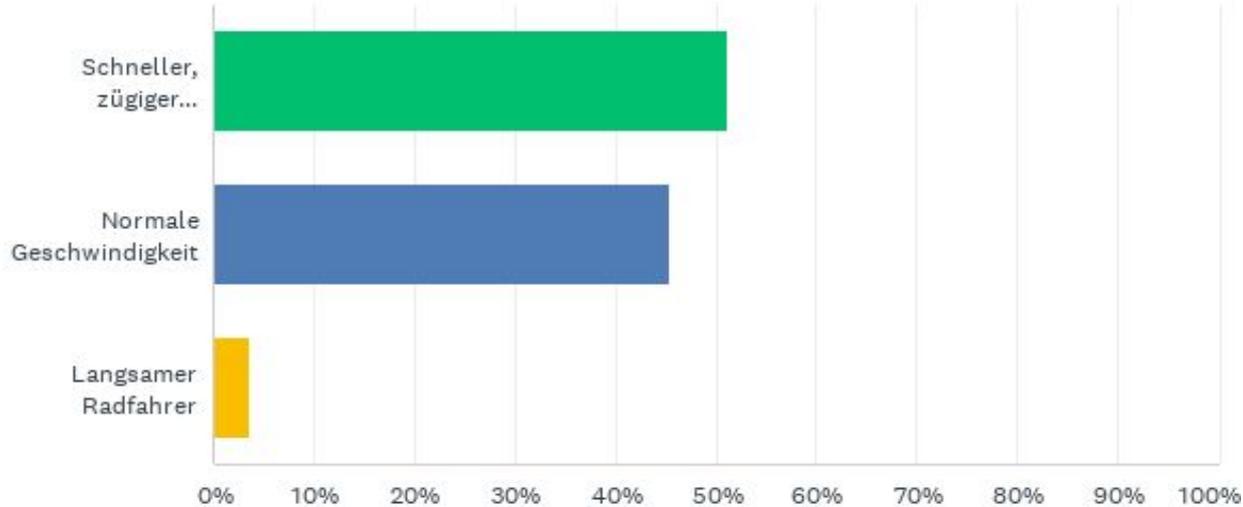
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja, Spikes nutze ich schon seit vielen Jahren	15.95%	126
Ja, Spikes habe ich in diesem Winter zum ersten Mal genutzt	1.90%	15
Nein	82.15%	649
GESAMT		790



F9: Was für ein Radfahrer bist Du?

Beantwortet: 790 Übersprungen: 22

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schneller, zügiger Radfahrer	51.14%	404
Normale Geschwindigkeit	45.32%	358
Langsamer Radfahrer	3.54%	28
GESAMT		790



F10: Wie gut waren folgende Wege (durchschnittlich) einige Stunden nach Ende des Schneefalls geräumt?

Beantwortet: 785 Übersprungen: 27

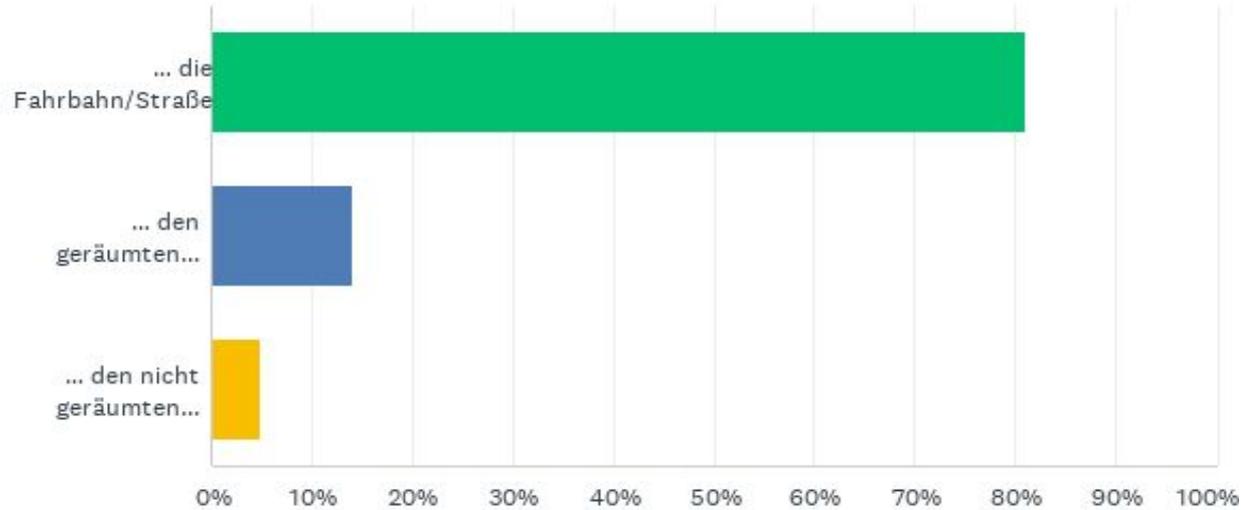
	PERFEKTE SCHWARZRÄUMUNG, KEINE SCHNEERESTE	ZIEMLICH GUT, GGF. KLEINERE SCHNEERESTE AM RAND O.Ä.	NAJA, IRGENDWAS WURDE SCHON GEMACHT, ABER...	KEINE SCHNEERÄUMUNG ERKENNBAR	KEINE BEURTEILUNG MÖGLICH / NICHT GENUTZT	INSGESAMT
Bauliche Radwege an Hauptverkehrsstraßen	0.64% 5	17.16% 134	62.23% 486	16.01% 125	3.97% 31	781
Bauliche Radwege an Nebenstraßen	0.26% 2	3.87% 30	37.50% 291	49.74% 386	8.63% 67	776
Radfahrstreifen	2.71% 21	24.42% 189	39.02% 302	22.09% 171	11.76% 91	774
Gemeinsame Rad-/Fußwege	0.52% 4	11.89% 92	54.78% 424	25.97% 201	6.85% 53	774
Fahrradstraßen	2.74% 21	21.28% 163	27.55% 211	22.98% 176	25.46% 195	766
Nebenstraßen / Tempo30-Zonen (keine Fahrradstraße)	2.84% 22	15.59% 121	31.31% 243	42.91% 333	7.35% 57	776
(Rad)wege durch Parks, Kleingärten, Wälder	0.39% 3	3.49% 27	20.96% 162	56.14% 434	19.02% 147	773
Wenn Ausgeschilderte Radverkehrsrouten, war dann der Weg geräumt?	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1
Fahrradstraßen	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1

F11: Wenn der Radweg nicht benutzbar war, bist Du meistens ausgewichen auf

....

Beantwortet: 768 Übersprungen: 44

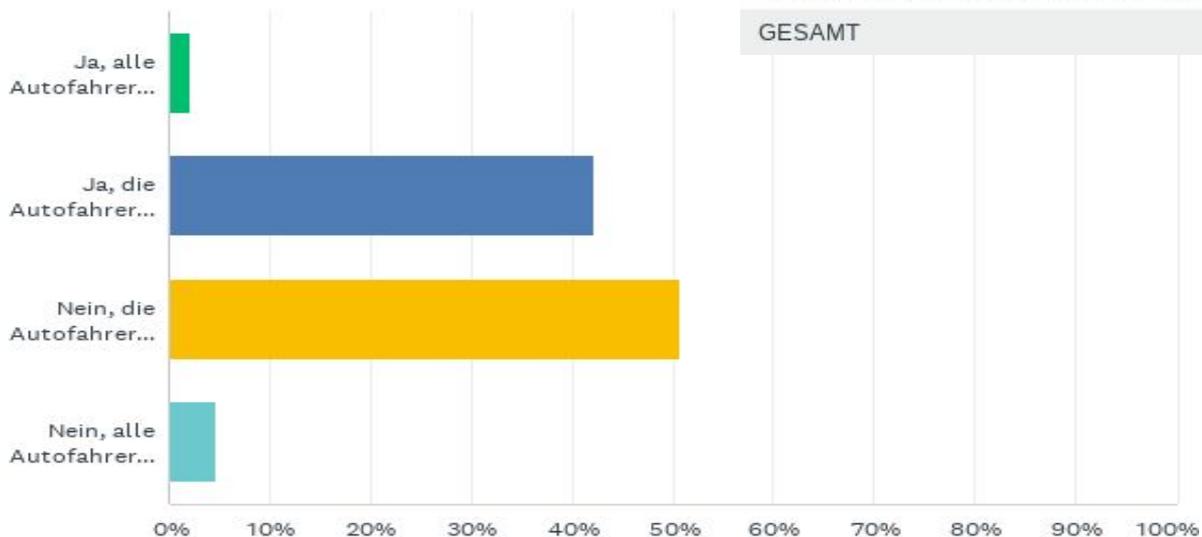
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
... die Fahrbahn/Straße	81.12%	623
... den geräumten Gehweg	14.06%	108
... den nicht geräumten Gehweg	4.82%	37
GESAMT		768



F12: Können benutzungspflichtige Radwege nicht genutzt werden, weil sie nicht geräumt und/oder gestreut sind, so dürfen Radfahrer legal auf der Fahrbahn fahren. Wenn Du in den Fällen auf der Fahrbahn gefahren bist, haben sich dann die Autofahrer rücksichtsvoll verhalten?

Beantwortet: 742 Übersprungen: 70

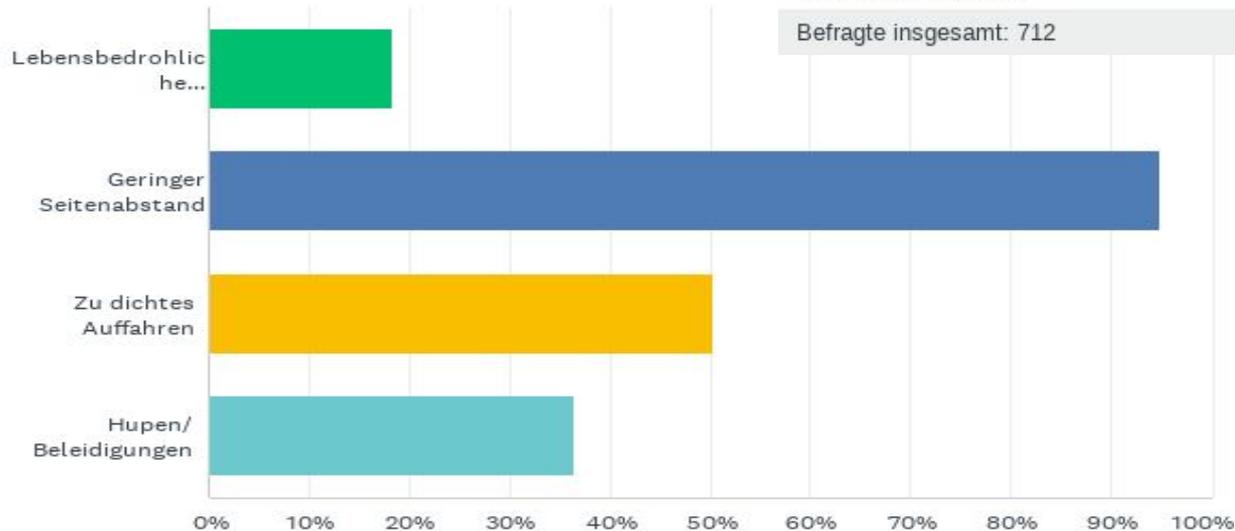
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja, alle Autofahrer waren rücksichtsvoll	2.16%	16
Ja, die Autofahrer waren meistens rücksichtsvoll	42.32%	314
Nein, die Autofahrer waren meistens nicht rücksichtsvoll	50.81%	377
Nein, alle Autofahrer waren nicht rücksichtsvoll	4.72%	35
GESAMT		742



F13: Wenn es zu Problemen kam, was waren die häufigsten? Mehrfachnennungen möglich.

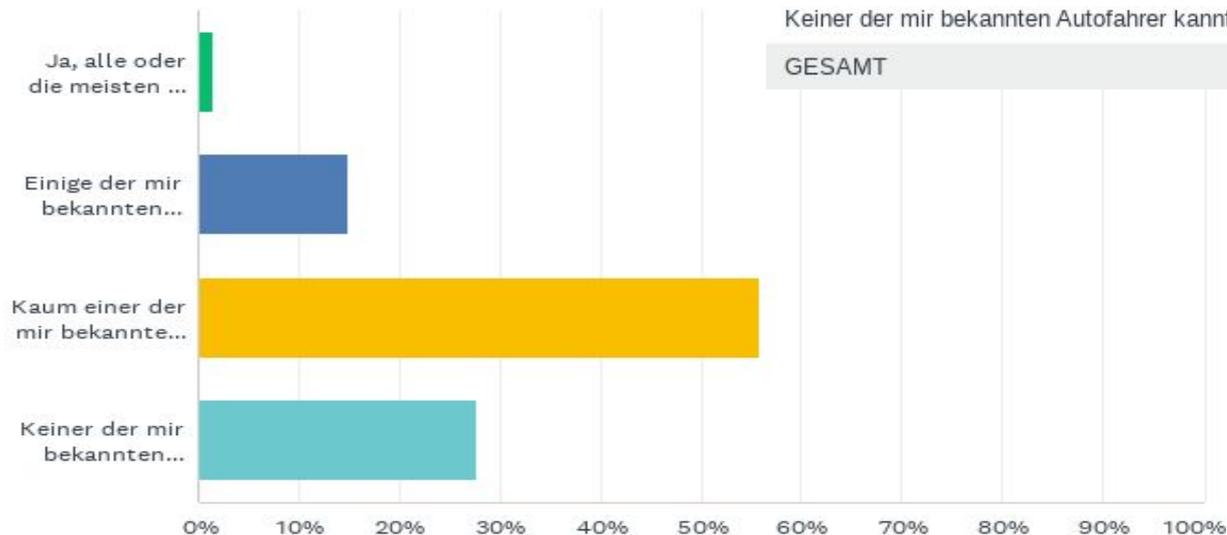
Beantwortet: 712 Übersprungen: 100

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Lebensbedrohliche Gefährdung/Nötigung	18.26%	130
Geringer Seitenabstand	94.94%	676
Zu dichtes Auffahren	50.28%	358
Hupen/ Beleidigungen	36.38%	259
Befragte insgesamt: 712		



F14: Wurden Autofahrer nach Deiner Ansicht ausreichend informiert, dass die Radwegebenutzungspflicht gegebenenfalls nicht gilt?

Beantwortet: 688 Übersprungen: 124

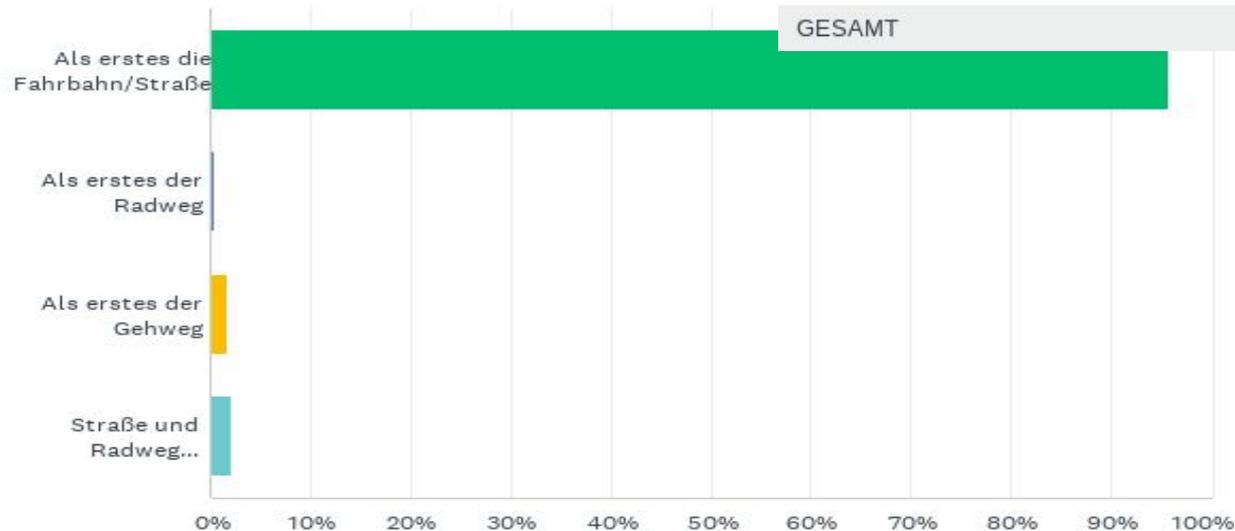


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja, alle oder die meisten der mir bekannten Autofahrer kannten die Regelung	1.60%	11
Einige der mir bekannten Autofahrer kannten die Regelung	14.97%	103
Kaum einer der mir bekannten Autofahrer kannte die Regelung	55.81%	384
Keiner der mir bekannten Autofahrer kannte die Regelung	27.62%	190
GESAMT		688

F15: Wenn es Neuschnee oder Glatteis gab: Was wurde als erstes geräumt/gestreut?

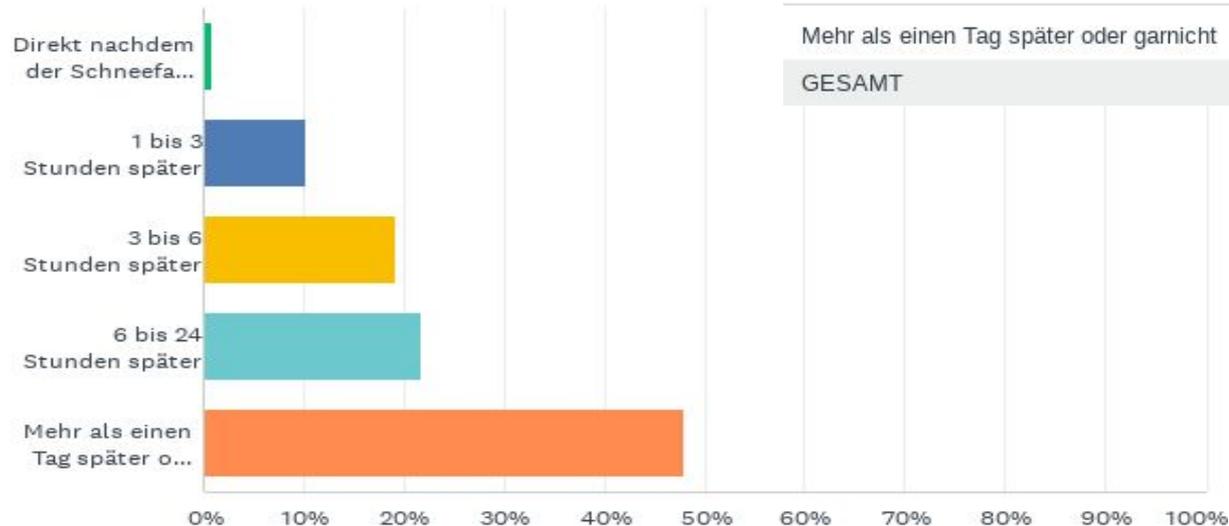
Beantwortet: 762 Übersprungen: 50

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Als erstes die Fahrbahn/Straße	95.80%	730
Als erstes der Radweg	0.39%	3
Als erstes der Gehweg	1.71%	13
Straße und Radweg gemeinsam	2.10%	16
GESAMT		762



F16: Wie lange dauerte es nach dem Neuschnee, bis die von Dir genutzten Wege geräumt wurden?

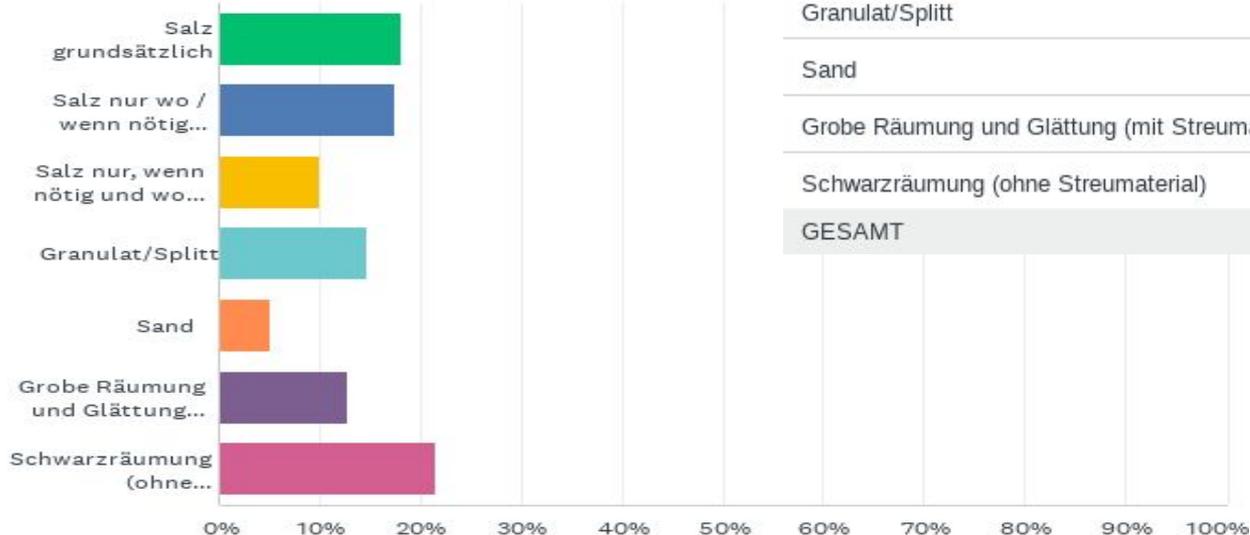
Beantwortet: 728 Übersprungen: 84



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	Prozent
Direkt nachdem der Schneefall aufhörte	6	0.82%
1 bis 3 Stunden später	75	10.30%
3 bis 6 Stunden später	140	19.23%
6 bis 24 Stunden später	158	21.70%
Mehr als einen Tag später oder garnicht	349	47.94%
GESAMT	728	

F17: Welches der verwendeten Streumaterialien auf dem Radweg hältst Du für das beste?

Beantwortet: 737 Übersprungen: 75

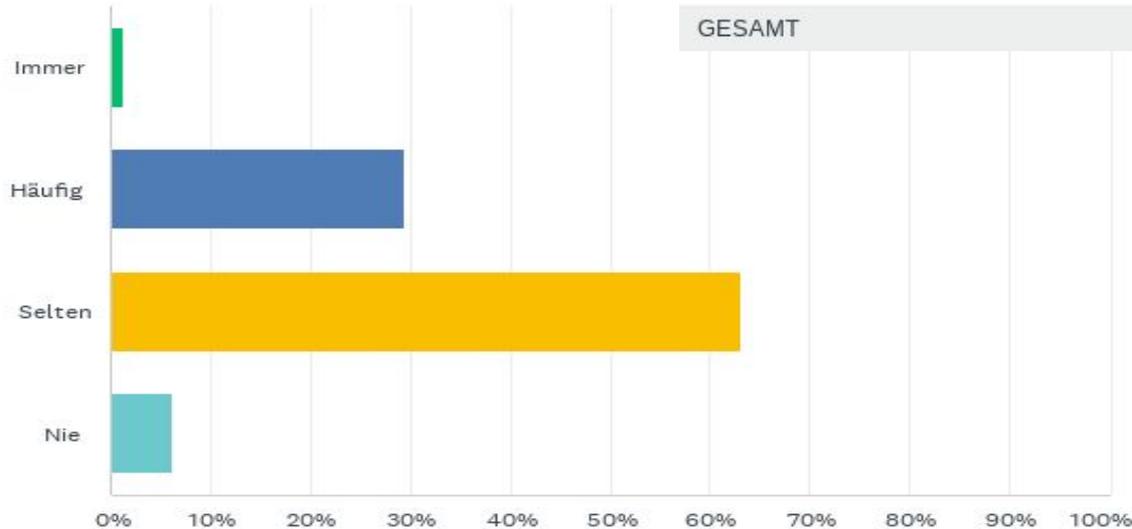


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Salz grundsätzlich	18.18%	134
Salz nur wo / wenn nötig (Gefahrenstellen, Brücken, Steigungen, Blitzeis etc.)	17.50%	129
Salz nur, wenn nötig und wo es keine Bäume gibt	10.04%	74
Granulat/Splitt	14.79%	109
Sand	5.16%	38
Grobe Räumung und Glättung (mit Streumaterial)	12.75%	94
Schwarzräumung (ohne Streumaterial)	21.57%	159
GESAMT		737

F18: Waren die Einmündungen an Kreuzungen gut geräumt?

Beantwortet: 739 Übersprungen: 73

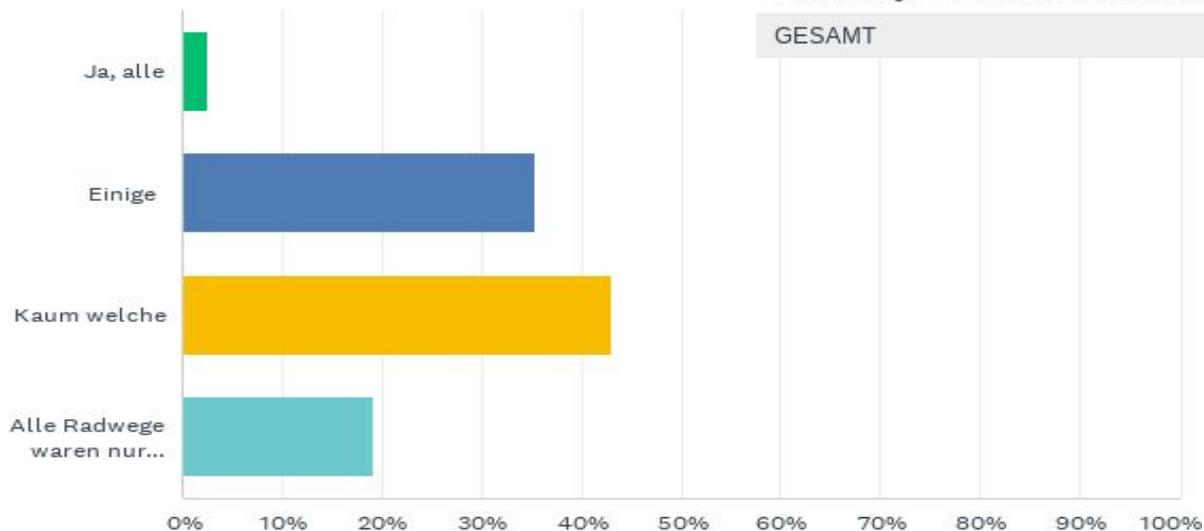
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Immer	1.22%	9
Häufig	29.36%	217
Selten	63.19%	467
Nie	6.22%	46
GESAMT		739



F19: Waren die Radwege durchgängig befahrbar?

Beantwortet: 756 Übersprungen: 56

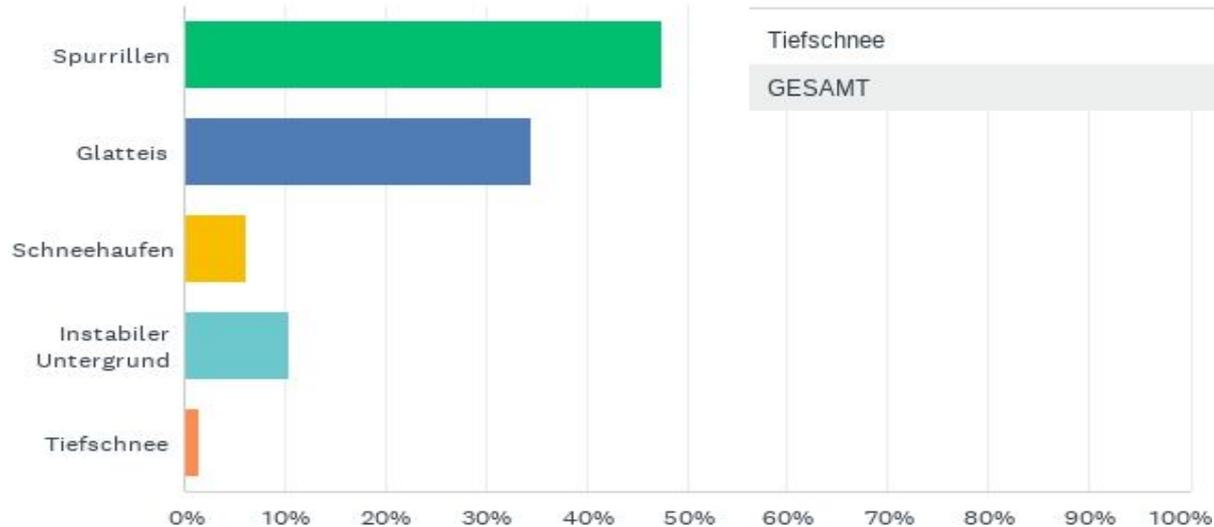
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja, alle	2.51%	19
Einige	35.32%	267
Kaum welche	42.99%	325
Alle Radwege waren nur stückchenweise geräumt/gestreut	19.18%	145
GESAMT		756



F20: Was stört dich am meisten an schlecht oder gar nicht geräumten (Rad-)wegen?

Beantwortet: 765 Übersprungen: 47

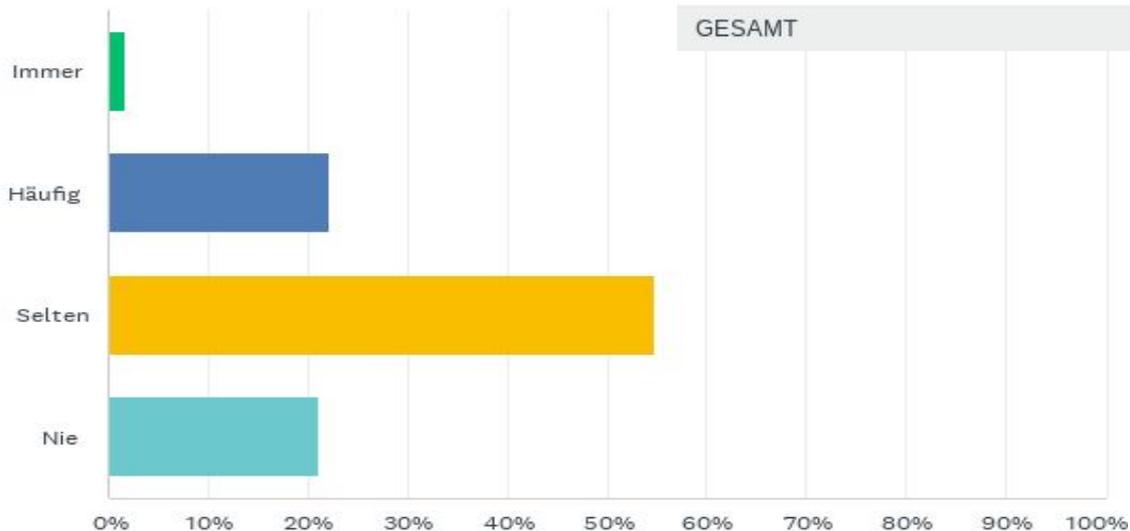
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Spurrillen	47.45%	363
Glatteis	34.51%	264
Schneehaufen	6.14%	47
Instabiler Untergrund	10.46%	80
Tiefschnee	1.44%	11
GESAMT		765



F21: Wurden die Geh- und Radwege nach der letzten Schneeperiode zügig von Granulat/Sand befreit?

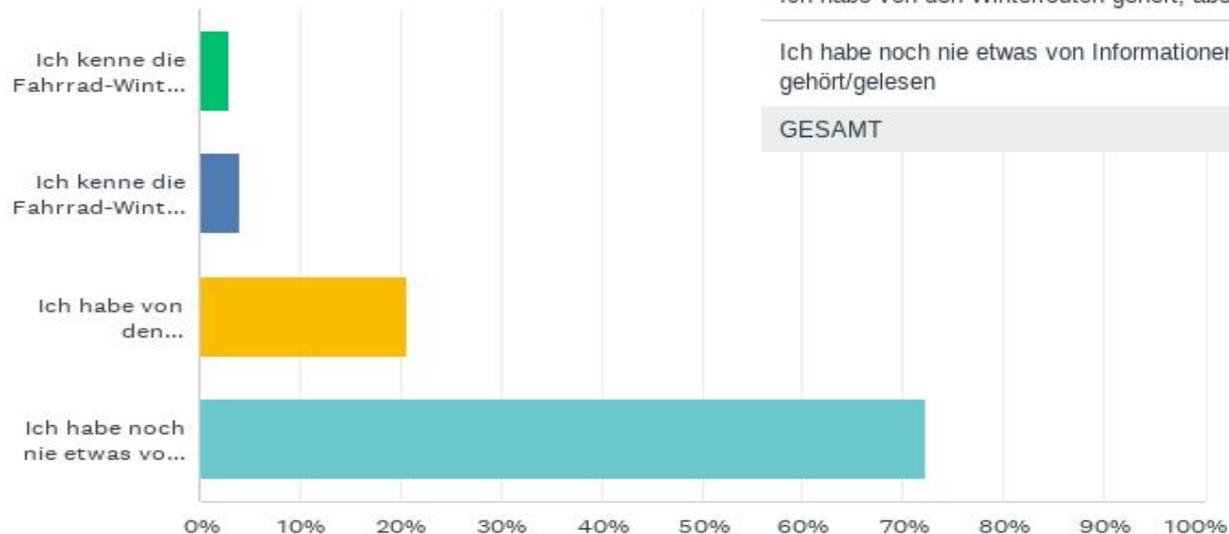
Beantwortet: 747 Übersprungen: 65

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Immer	1.74%	13
Häufig	22.22%	166
Selten	54.89%	410
Nie	21.15%	158
GESAMT		747



F22: Wie fühlst Du dich über den Winterdienst auf Radwegen informiert?

Beantwortet: 764 Übersprungen: 48

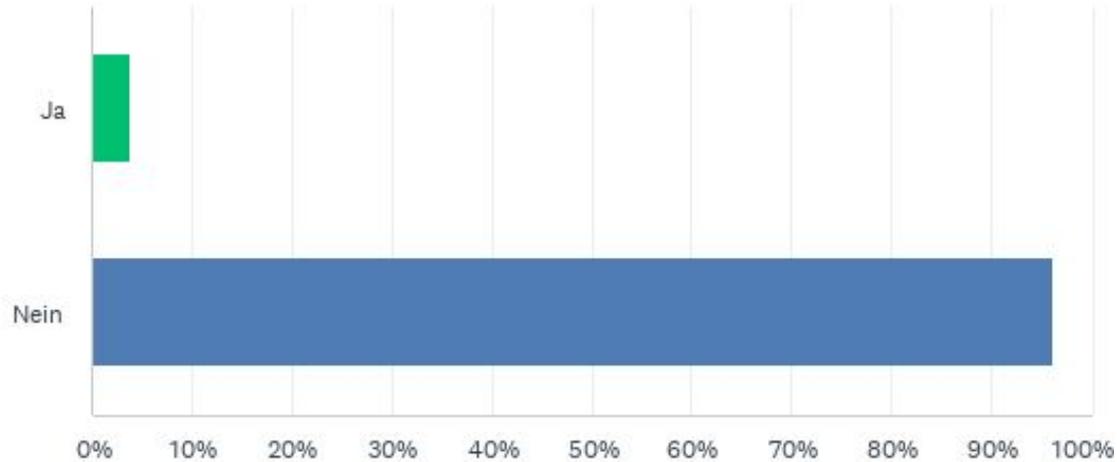


ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ich kenne die Fahrrad-Winterrouten und nutze sie gezielt (fahre auch mal Umwege)	3.01%	23
Ich kenne die Fahrrad-Winterrouten, aber nutze sie nicht (fahre die üblichen Wege)	4.06%	31
Ich habe von den Wintererrouten gehört, aber weiß nicht, wo sie verlaufen	20.68%	158
Ich habe noch nie etwas von Informationen zum Winterdienst gehört/gelesen	72.25%	552
GESAMT		764

F23: Kennst Du das Winter-Telefon der Stadt München?

Beantwortet: 763 Übersprungen: 49

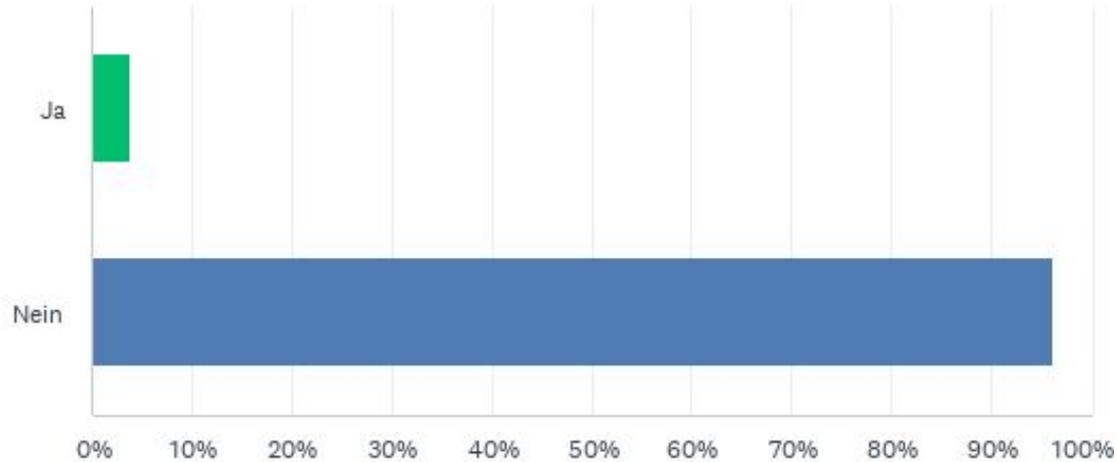
ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	3.80%	29
Nein	96.20%	734
GESAMT		763



F23: Kennst Du das Winter-Telefon der Stadt München?

Beantwortet: 763 Übersprungen: 49

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	3.80%	29
Nein	96.20%	734
GESAMT		763



F24 Schildere bitte eigene Erfahrungen im Zusammenhang mit dem Winterdienst in zwei, drei Sätzen (z.B. Schneehaufen auf Radweg), den Ort (z.B. Kreuzung x-Straße mit y-Weg oder z-Allee vor Hausnummer 4711).

Mache eventuell einen Lösungsvorschlag (z.B. Schneehaufen auf daneben liegende Grünfläche schieben).

Beantwortet: 443 Übersprungen: 369

- Größtes Problem: **Brudermühlbrücke**, Räumschnee von Fahrbahn auf Rad und Fußweg geschoben, der anschließend nicht geräumt wurde. Daher **tiefe Spurrillen, Glatteis und unregelmäßiger Untergrund**. Und das an einem Radweg, der nicht baulich vom Mittleren Ring getrennt ist.
- **An Kreuzungen werden Häufchen von der Fahrbahn auf den Radweg geschoben**. Die Befahrung in Einbahnstraßen ist sehr gefährlich, da große Rutschgefahr und rücksichtslose, entgegenkommende Autofahrer.
- Bärmanstrasse nicht geräumt, an der **Zufahrt zur Unterführung** Schneehaufen auf dem Radweg. Radweg An der Schlossmauer komplett vereist. Radweg an der Menzinger Str. schneebedeckt teils vereist. Radweg an der Offenbachstr. schneebedeckt teils vereist.
- Nach **Laimer Unterführung** Radweg seit 1 Woche ungeräumt, Romanplatz Radweg ungeräumt, festgefrorene Spurrillen

F24 Schildere bitte eigene Erfahrungen im Zusammenhang mit dem Winterdienst in zwei, drei Sätzen (z.B. Schneehaufen auf Radweg), den Ort (z.B. Kreuzung x-Straße mit y-Weg oder z-Allee vor Hausnummer 4711).

Mache eventuell einen Lösungsvorschlag (z.B. Schneehaufen auf daneben liegende Grünfläche schieben).

Beantwortet: 443 Übersprungen: 369

- Ungeräumte **Fahrradstraße** zwischen Säbener Straße und Perlacher Forst, Sturz in der Kurve durch Glatteis. Perlacher Forst **ewig nicht von Rollsplitt** befreit. **Kein Winterdienst an Fahrradweg an Isar.**
- Eine schlechte Erfahrung: der **Westpark** ist teilweise kaum befahrbar, wenn der Schnee taut. Die Wege sind durch Spurrillen und Pfützen eine echte Zumutung.
- Radwege zwischen Pasing und Obermenzing nur einmalig geräumt und dann festgetreten bzw. -gefahren. Bei Tauwetter wird die Eisfläche weich und ist kaum mehr befahrbar. **Schwarzräumung findet bei Tauwetter nie statt.**
- Der diesjährige Rollsplitt ist der Horror, **ständig platte Reifen**. Dennoch sind die **Radwege vereist und rutschig**. Nach einem **Sturz und geprellten Rippen**, traue ich mich nicht mehr zu fahren.

Beantwortet: 291 Übersprungen: 521

- Ich komme mit Spikes und umsichtiger Fahrweise - toi, toi, toi - seit 2003 gut durch alle Winter.
- Ja, der Fahrradweg im nördl. Englischen Garten zwischen Aumeister und Seehaus ist deutlich besser geräumt als die letzten Jahre.
- Im Allgemeinen habe ich einen guten Eindruck des Winterdienstes in München.
- Fahrrad-Weg Grünwald-Oberhaching stets sehr gut geräumt. Vorbildlich!
- Nö. In Deutschland? Never. Fahrt mal nach Holland oder Dänemark und schaut euch an wie es geht.
- Der Isarradweg wurde gut und oft geräumt.
- Perlacher-Forst-Radweg war zum ersten Mal in meinem Leben frei geräumt.
- Ich fahre täglich rd. 35km bis zu Stadtgrenze München auf fast immer perfekt geräumten Radwegen (da endet das Positive, denn dann kommen 10km München).
-

Schlussfolgerung

- Insgesamt große Unzufriedenheit
- Anpassung der Winterrouen an die tatsächlichen Nutzungen und wichtige Verbindungen für den Radverkehr nötig
- Salz wird von ca. 50% befürwortet, sofern notwendig und Bäume nicht beeinträchtigt werden.
- Kritische Stellen (Brücken, Steigungen) müssen verstärkt berücksichtigt werden.
- Nachräumen, wenn es taut.
- Zügiges Entfernen des Streumaterials.
- Kommunikation zu den Service-Angeboten sollte verbessert werden.
-

Fragen & Antworten

Herzlichen Dank